

Số: 91/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2023; căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 10/01/2023, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023<sup>1</sup> của Sở Tư pháp.

Năm 2023, Sở Tư pháp xác định nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức để phù hợp với số biên chế được giao; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra; Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Tư pháp có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp.... Kế hoạch đề ra 07 mục tiêu trọng tâm đồng thời xác định cụ thể 30 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2022, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 84%; phấn đấu 100% nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng; phấn đấu đạt tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt do UBND tỉnh giao....

<sup>1</sup> Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023 của Sở Tư pháp.

Thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023<sup>2</sup>; các văn bản chỉ đạo khắc phục công tác CCHC<sup>3</sup>, Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở năm 2023<sup>4</sup>; Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2023<sup>5</sup>;...

Tiếp tục tuyên truyền tới người dân thực hiện TTHC trực tuyến.

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính tháng 1 đến tháng 5 (tháng 6 sẽ được đánh giá vào đầu Quý III).

Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Tư pháp.

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong 6 tháng đầu năm 2023 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 kịp thời, đúng tiến độ.

Kết quả 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã thực hiện 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Sở Tư pháp Khánh Hòa năm 2023<sup>6</sup>; đồng thời Đoàn Kiểm tra đã ban hành Kế hoạch thực hiện việc Kiểm tra; Sở cũng đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tại

---

<sup>2</sup> Quyết định số 41/QĐ-STP ngày 24/02/2023.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 527/KH-STP ngày 30/3/2023.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 762/KH-STP ngày 05/5/2023..

<sup>5</sup> Kế hoạch số 730/KH-STP ngày 28/4/2023.

<sup>6</sup> Quyết định số 89/QĐ-STP ngày 04/5/2023.

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa năm 2023<sup>7</sup>, xây dựng Kế hoạch thực hiện Kiểm tra công tác CCHC của Sở trong năm 2023.

### **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Sở và các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, của Sở tư pháp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

Trong kỳ báo cáo, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2023, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở đã, đang và tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

Định kỳ, thường xuyên gửi tin, bài viết tuyên truyền về công tác, hoạt động cải cách hành chính, gửi Trang TTĐT Cải cách hành chính của tỉnh.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)*

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp: Thực hiện nhiệm vụ quy định tại điểm d khoản 15 Thông tư số 07/2020/TT-BTP ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của

<sup>7</sup> Quyết định số 107/QĐ-STP ngày 26/5/2023 của Giám đốc Sở.

Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng Quyết định ban hành Quy chế khai thác, sử dụng *Cơ sở dữ liệu Công chứng* trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 266/TTr-STP ngày 21/02/2023) và đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý chủ trương giao Sở Tư pháp chủ trì xây dựng dự thảo Quyết định (văn bản số 2865/UBND-NC ngày 27/3/2023). Tiếp đến, Sở Tư pháp đã xây dựng dự thảo Quyết định, gửi các đơn vị lấy ý kiến, đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa, tổng hợp ý kiến chỉnh sửa dự thảo và tổ chức cuộc họp thẩm định vào ngày 08/6/2023 (Báo cáo thẩm định số 90/BC-STP ngày 14/6/2023). Hiện nay, hồ sơ dự thảo Quyết định nói trên đang được trình UBND tỉnh ký ban hành.

Như vậy, trình tự, thủ tục xây dựng dự thảo Quyết định đã được Sở Tư pháp đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

- Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật): Thực hiện Quyết định số 39/QĐ-TTg ngày 28/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023, Sở Tư pháp đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 về Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, trong đó lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2023 là: (1) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giá (về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu); (2) theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (về lao động, việc làm). Theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các cấp triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên và xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 124/KH-STP ngày 31/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 tại Sở.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp cũng đã ban hành công văn số 231/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 15/02/2023 gửi các cơ quan có liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố về hướng dẫn thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023.

Ngoài ra, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh dự thảo văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp (Công văn số 141/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 03/02/2023), dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 (Công văn số 375/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 09/3/2023). Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 1475/UBND-NC ngày 21/02/2023 về việc thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp và văn bản số 2502/UBND-NC ngày 17/3/2023 về việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022.

Ngày 22/5/2023, Sở Tư pháp tiếp tục ban hành công văn số 861/STP-VBQPPL&TDTHPL về việc đề nghị các cơ quan có liên quan phối hợp xây dựng Hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND, UBND tỉnh ban hành. Sau khi tổng hợp báo cáo của các cơ quan, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh ban hành Hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành.

Hiện nay, Sở Tư pháp đang xây dựng dự thảo Phiếu khảo sát đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực lao động, việc làm và sẽ gửi cơ quan có liên quan lấy ý kiến dự thảo trước khi tiến hành khảo sát vào Quý III năm 2023.

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nội dung theo Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 (khảo sát, kiểm tra, hội nghị tập huấn) theo đúng thời gian đề ra trong Kế hoạch và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật. Căn cứ kết quả thu thập thông tin, kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Về Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: UBND tỉnh ban hành các quyết định (Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023).

Căn cứ vào kế hoạch trên, các sở, ngành, UBND cấp huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và triển khai thực hiện trong toàn cơ quan, đơn vị (Sở Tư pháp có kế hoạch số 55/KH-STP ngày 12/01/2023).

Ngày 21/02/2023, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1454KH-UBND về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023. Trên cơ sở đó, các sở, ngành, UBND cấp huyện ban hành Kế hoạch Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong cơ quan, đơn vị, địa phương (Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 334/KH-STP ngày 01/3/2023).

Ngày 14/02/2023, UBND tỉnh ban hành văn bản số 1235/UBND-KT giao Sở Tài chính, Sở Tư pháp; UBND cấp huyện phổ biến triển khai thực hiện Thông tư số 09/2023/TT-BTC ngày 08/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Theo đó, ngày 23/02/2023, Sở Tài chính có công văn số 665/STC-TCHCSN gửi các cơ quan, đơn vị và địa phương được biết, nghiên cứu triển khai thực hiện. Tiếp đến, ngày 27/02/2023, UBND tỉnh tiếp tục ban hành công văn số 1634/UBND-NC gửi các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện nghiên cứu quán triệt và chủ động triển khai thực hiện Thông tư nói trên theo đúng quy định.

+ Đối với hoạt động Kiểm tra VBQPPL:

(1) Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong ký báo cáo, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

(2) Về tự kiểm tra: đã kiểm tra 19 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

(3) Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan thẩm quyền: Trong 6 tháng đầu năm 2023, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

+ Đối với hoạt động rà soát VBQPPL:

(1) Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh UBND ban hành Báo cáo số 09/BC-UBND ngày 16/01/2023 kết quả công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

(2) Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2022 với 22 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ (gồm 14 Quyết định, 08 Nghị quyết) và 12 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực một phần (gồm 10 Quyết định, 02 Nghị quyết).

(3) Trình UBND tỉnh văn bản chỉ đạo về việc quy định chi tiết các luật được Quốc hội Khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4 (Công văn số 123/VBQPPL&TDTHPL ngày 31/01/2023). Kết quả, UBND tỉnh có văn bản số 2067/UBND-NC ngày 08/3/2023 v/v quy định chi tiết luật được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4 gửi UBND cấp huyện và MTTQ Việt Nam triển khai thực hiện.

Kết quả 6 tháng đầu năm 2023, số liệu về rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh như sau: Số VBQPPL đã rà soát: 24 VB; Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 15 VB; Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 15 VB.

Số liệu về rà soát văn bản QPPL do Sở Tư pháp chủ trì thực hiện: Không phát sinh.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:

+ Thực hiện công văn số 3167/BTP-KTrVB ngày 29/8/2022 của Bộ Tư pháp về việc đề nghị gửi kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản theo chuyên đề, UBND tỉnh đã có Báo cáo số 319/BC-UBND ngày 01/12/2022 về kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành theo Chuyên đề 1; Báo cáo số 01/BC-UBND ngày 05/01/2023 về kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo Chuyên đề 1 (cập nhật), Chuyên đề 2 gửi Bộ Tư pháp.

+ Trên cơ sở công văn số 10983/UBND-NC ngày 09/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thi hành Thông tư số 06/2022/TT-BTP ngày 25/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật do Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản số 1802/STP-VBQPPL&TDTHPL, ngày 05/12/2022 gửi các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện triển khai thi hành Thông tư số 06/2022/TT-BTP, đồng thời, kiểm tra, rà soát văn bản, kịp thời báo cáo, đề xuất tham mưu UBND tỉnh xử lý những nội dung có liên quan đến văn bản quy phạm pháp luật nêu tại Thông tư số 06/2022/TT-BTP.

+ Ngày 18/01/2023, UBND tỉnh đã ban hành công văn 584/UBND-NC v/v thi hành Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 110/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ.

+ Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 11982/UBND-NC ngày 02/12/2022 v/v rà soát, bãi bỏ văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đã có công văn số 135/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 01/02/2023 đôn đốc các sở, ban, ngành thực hiện rà soát. Trên cơ sở đó, Sở đã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp (Báo cáo số 20/BC-STP ngày 20/02/2023).

+ Trên cơ sở văn bản số 991/UBND-NC ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh v/v thi hành Quyết định số 67/QĐ-BTP ngày 27/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp năm 2022, Sở Tư pháp đã có công văn số 269/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 21/02/2023 hướng dẫn các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện phổ biến nội dung Quyết định số 67/QĐ-BTP, đồng thời, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do cấp tỉnh ban hành để tham mưu đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế theo đúng quy định pháp luật.

+ UBND tỉnh có công văn số 1473/UBND-NC ngày 24/02/2023 về việc tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam. Trong đó, giao Sở Tư pháp tổng hợp ý kiến của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện báo cáo Bộ Tư pháp. Kết quả, Sở Tư pháp đã báo cáo Bộ Tư pháp kết quả thực hiện tại công văn số 295/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 24/02/2023.

+ Sở Tư pháp đã có ý kiến đối với việc thay thế Nghị quyết số 02/2009/NQ-HĐND ngày 30/3/2009 của HĐND tỉnh về một số cơ chế chính sách ưu đãi nhằm khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong các lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 18/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 04/01/2023); ý kiến về việc phân cấp, ủy quyền cho Ban quản lý Khu kinh tế Vân phong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến quản lý xây dựng tại Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế (Công văn số 333/ STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 28/02/2023).

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:

+ UBND tỉnh có công văn số 1473/UBND-NC ngày 24/02/2023 về việc tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam. Trong đó, giao Sở Tư pháp tổng hợp ý kiến của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện báo cáo Bộ Tư pháp. Kết quả, Sở Tư pháp đã báo cáo Bộ Tư pháp kết quả thực hiện tại công văn số 295/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 24/02/2023.

+ Sở Tư pháp đã cho ý kiến về trình tự, thủ tục giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản trên biển cho nhà đầu tư trong nước, trong khu vực biển ngoài 06 hải lý, khu vực biển nằm đồng thời trong và ngoài 06 hải lý (Công văn số 292/VBQPPL&TDTHPL).

Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã được Sở Tư pháp triển khai với nhiều hình thức phong phú như: tọa đàm ngày pháp luật, giải đáp pháp luật, công bố thủ tục hành chính, đăng tải văn bản pháp luật (Luật Đầu tư năm 2020, Luật doanh nghiệp năm 2020, Luật Bảo vệ môi trường, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành) trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Trang TTĐT Sở Tư pháp, Bộ phận một cửa của Sở Tư pháp. Ngoài ra, Sở Tư pháp đã cập nhật 22 văn bản QPPL (gồm 03 Nghị quyết, 19 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

## 2. Cải cách thủ tục hành chính

### 2.1. Công bố, công khai TTHC

#### a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong 6 tháng đầu 2023 Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>8</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh<sup>9</sup>

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của Sở Tư pháp<sup>10</sup>;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong **lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường<sup>11</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>12</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực Hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư Pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>13</sup>.

+ Công bố danh mục thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực luật sư, công chứng** thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết

<sup>8</sup> Tờ trình số 59/TTr-STP ngày 12/01/2023 đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

<sup>9</sup> Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3663/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>10</sup> Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>11</sup> Tờ trình số 171/TTr-STP ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>12</sup> Quyết định 874/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>13</sup> Quyết định số 1002/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>14</sup>.

- Tổng số TTHC / Danh mục TTHC được công bố: 189 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: 104 TTHC, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh 13 TTHC; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: 05 TTHC; UBND cấp huyện: 35 TTHC, UBND cấp xã: 38 TTHC);

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Trong Quý I/2023, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh các nội dung:

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa<sup>15</sup>

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>16</sup>.

+ Quyết định về việc phê duyệt quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>17</sup>;

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành:

(1) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>18</sup>;

(2) Quyết định v/v phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>19</sup>.

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

Thực hiện công khai thủ tục hành chính dưới 02 hình thức, cụ thể:

+ Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định. Niêm yết, công khai thông tin về TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thông tin đường dây nóng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở

<sup>14</sup> Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>15</sup> Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

<sup>16</sup> Quyết định số 732/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

<sup>17</sup> Tờ trình số 75/TTr-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

<sup>18</sup> Quyết định số 26/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>19</sup> Quyết định số 102/QĐ-STP ngày 17/5/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

Tư pháp, trên giấy biên nhận hồ sơ của bộ phận Một cửa; ở vị trí dễ nhìn thấy, dễ tra cứu, tạo thuận lợi tối đa phục vụ tổ chức, cá nhân tiếp cận và tìm hiểu về TTHC.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

## **2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở<sup>20</sup>, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2023, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã, Sở Tư pháp đăng ký 01 TTHC đơn giản hóa là Thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam”. Mã số 1.008916.000.00.00.H32.

## **2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực:*

Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị:*

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

<sup>20</sup> Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong 6 tháng đầu năm 2023 là 190 hồ sơ trên tổng số 7.029 hồ sơ đã nộp, đạt tỷ lệ **2,7%** tổng số hồ sơ phát sinh;

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyên khoản không dùng tiền mặt là 504 hồ sơ, đạt tỷ lệ **7,2%** trên tổng số hồ sơ được nộp;

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là 2.130 hồ sơ (đạt **30,3%** trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ);

+ Số lượng hồ sơ bị thông kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 07 hồ sơ<sup>21</sup>, chiếm tỷ lệ 0,1%. Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt **99,9%**.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo đúng quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; 03 hồ sơ bị thông kê trễ hạn trên phần mềm, tuy nhiên thực tế hồ sơ có kết quả sớm hạn để trả cho công dân.

Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính từ tháng 1 tới tháng 5 (tháng 6 sẽ được đánh giá vào đầu Quý III/2023).

#### ***2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:***

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

- Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở<sup>22</sup> và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

<sup>21</sup> 07 hồ sơ bị thông kê trễ hạn trên phần mềm, thực tế hồ sơ giấy đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn. Phần mềm ghi nhận trễ do lỗi thao tác của công chức xử lý trên phần mềm bị trễ.

<sup>22</sup> Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 29 chỉ tiêu biên chế (giảm 03 biên chế so với năm 2015), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

Hiện nay, Sở được giao 29 biên chế hành chính (bằng biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định.

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2023.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023. Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã thực hiện đăng ký và cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng theo kế hoạch của Sở Nội vụ.

### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở đề ra một trong các mục tiêu của công tác CCHC là tiếp tục khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office và tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống. Trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử.

Triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch về chuyển đổi số, Đề án 06 theo hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền. Định kỳ thực hiện chế độ báo cáo kịp thời, đầy đủ gửi Sở Thông tin và truyền thông, Công an tỉnh.

- Tình hình triển khai thực hiện ISO tại Sở:

+ Sở Tư pháp đã kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015<sup>23</sup>; trong đó có phân công cụ thể nhiệm vụ của Ban chỉ đạo; thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải 20 quyết công việc đến toàn bộ công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL của Sở.

---

<sup>23</sup> Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 07/12/2022 của Sở Tư pháp.

+ Các phòng chuyên môn đã chủ động rà soát tài liệu, đề xuất sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục hành chính.

+ Sở Tư pháp thực hiện sự tuân thủ đối với những yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành đầy đủ các Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL<sup>24</sup>; Chính sách chất lượng<sup>25</sup>; Kế hoạch thực hiện MTCL<sup>26</sup>...

+ Về việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính: các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên phần mềm Một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã được công bố áp dụng ISO, phù hợp quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã ban hành, được áp dụng thống nhất trên phần mềm để thực hiện, xử lý và giải quyết các hồ sơ TTHC.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở đã xác định các nội dung công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 của từng đơn vị.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

#### **2. Khó khăn**

- Khó khăn về nguồn lực: 6 tháng đầu năm 2023, số lượng rất lớn công dân yêu cầu nộp hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp (đến nay đã hơn 7000 hồ sơ), trong khi đó công chức Một cửa chỉ bố trí được 01 người, điều này càng tăng thêm áp lực trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ (vừa là hồ sơ nộp trực tiếp, vừa là hồ sơ nộp trực tuyến, hồ sơ nộp qua bưu chính).

- Khó khăn trong việc hỗ trợ hồ sơ trực tuyến: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao quá cao, chưa phù hợp tình hình thực tế tại Sở Tư pháp (mặc dù Sở đã có đề xuất khảo sát tình hình thực tế tiếp nhận và trả kết quả tại Sở ở kỳ báo cáo trước). Bên cạnh đó, phần mềm nộp hồ sơ trực tuyến còn một số tồn tại, hạn chế, chưa hoạt động trôi chảy, thể hiện ở chỗ: nhiều công dân gọi

<sup>24</sup> Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 10/01/2023.

<sup>25</sup> Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09/10/2020.

<sup>26</sup> Kế hoạch số 79/KH-STP ngày 17/01/2023 về việc thực hiện MTCL năm 2023.

điện thoại liên hệ Sở Tư pháp phản ánh khi tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến, phần mềm không cho gắn file; hoặc có nhiều trường hợp, công chức một cửa đã bấm thông báo bổ sung hồ sơ, tuy nhiên, công dân gọi điện phản ánh là không nhìn thấy thông báo;...

#### Đề xuất:

+ Sở Tư pháp tiếp tục đề xuất định lượng hóa hồ sơ tiếp nhận trong thời gian hành chính 01 buổi hoặc 01 ngày. Cụ thể: Trong điều kiện môi trường làm việc bình thường, cần đánh giá mất bao lâu để tiếp nhận hoàn tất 01 hồ sơ nộp trực tiếp, nộp trực tuyến...; Để từ đó, có thể định lượng được với thời gian 01 buổi làm việc, công chức tại bộ phận một cửa có thể xử lý tối đa bao nhiêu hồ sơ.

+ Hiện nay, tình trạng công dân liên hệ quá đông tại bộ phận Một cửa Sở tư pháp đã gây áp lực rất lớn cho công chức được cử làm việc tại bộ phận Một cửa. Ngoài việc công dân liên hệ trực tiếp, còn khối lượng công dân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp qua dịch vụ bưu chính công ích cũng chiếm tỷ lệ cao. Do đó, Sở Tư pháp khó có thể đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mà UBND tỉnh giao.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2022 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2023.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý III/2023.

- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Tư pháp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c qua PMCCHC);
- Sở Nội vụ (qua PMCCHC);
- Các phòng, TT thuộc Sở (vbd);
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Lý Nguyễn Nguyên Vũ**